



MOST

Maintien Opérationnel de votre Solution Télécom

Aujourd'hui, il existe des contrats de maintenance, la société **TÉGÉ** va plus loin.
Notre objectif est le maintien des conditions opérationnelles de votre solution Télécom.



*Choisissez votre niveau de service
et les prestations souhaitées*

TÉGÉ, créateur d'un ensemble de services vous offre :

1- Un service support

- Support téléphonique
- Connexion à distance (télémaintenance)
- Amélioration et modification de la solution, par connexion à distance (téléprogrammation)



2- Des extensions d'horaires : 24h/24 - 365 jours/an



3- Des services RRC : Réparation - Remplacement - Correction

- RRC de tous les constituants de la solution : remplacement des pièces, des patchs logiciels
- RRC sur tous les terminaux, choisissez votre forfait mensuel
- RRC facturable



Tarification à la carte

RÉPARATIONS FORFAITAIRES

ILLIMITÉ

A L'INTERVENTION

HORAIRES STANDARDS

HORAIRES ÉTENDUS

TÉGÉ détient toutes les compétences requises pour une exploitation fiable et optimale des besoins en télécommunications.

La fraude téléphonique n'est pas une fatalité !



Sécurisez vos systèmes de communications est une nécessité !

TÉGÉ vous aide **gratuitement** à mettre en place votre politique de sécurité, n'hésitez pas à nous contacter par mail à **securite@tege.fr (objet : politique de sécurité)**, un de nos techniciens vous contactera afin de vous assister dans cette démarche.

Lutter contre la fraude téléphonique : Les recommandations proposées par TÉGÉ

- Contrôle des accès extérieurs à son système de téléphonie par le réseau VOIX et INTERNET.
- Mise à jour des logiciels pour bénéficier des améliorations et des derniers correctifs de sécurité du constructeur.
- Analyse du système des coûts téléphoniques pour détecter les fraudes.
- Mise à jour des mots de passe sur chaque poste utilisateur.
- Copies de sauvegarde des données en interne et en externe sur des supports différents.

TÉGÉ vous assiste dans la mise en place de ces protections et de ces sauvegardes.